



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości

### Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

Studia w zakresie (specjalność)

Zarządzanie jakością

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

1/2

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Ćwiczenia

Laboratoria

Projekty/seminaria

15

Inne (np. online)

### Liczba punktów ECTS

2

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Beata Starzyńska

email: [beata.starzynska@put.poznan.pl](mailto:beata.starzynska@put.poznan.pl)

tel. 61 665 27 41

Wydział Inżynierii Mechanicznej

ul. Piotrowo 3 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

### Wymagania wstępne

Student posiada wiedzę z zakresu zarządzania jakością oraz zarządzania wiedzą i organizacji uczących się; znajomość systemów informatycznych; umiejętność doboru i wykorzystania metod oraz technik zarządzania (w tym metod i narzędzi jakości); rozumienie potrzeby uczenia się i pozyskiwania nowej



wiedzy; dostrzeganie możliwości ciągłego doskonalenia w różnych dziedzinach życia, w tym w działalności przedsiębiorstw produkcyjnych.

### **Cel przedmiotu**

Uświadomienie konieczności włączania rozwiązań z zakresu zarządzania wiedzą do obszarów inżynierii jakości jako jednego z warunków skutecznego i efektywnego uzyskiwania, utrzymywania oraz doskonalenia poziomu jakości procesów i wyrobów.

### **Przedmiotowe efekty uczenia się**

#### Wiedza

Student dostrzega powiązania i zależności pomiędzy poznanymi koncepcjami zarządzania, w szczególności zarządzania jakością oraz zarządzania wiedzą.

Student poznaje rozwiązania praktyczne z zakresu wspomagania prac inżyniera/menedżera jakości (systemy, metody, narzędzia) w kontekście posiadanych/pozyskiwanych zasobów wiedzy, wykorzystywanej w zapewnieniu jakości.

#### Umiejętności

Student potrafi wskazać/zaproponować rozwiązania (metody, narzędzia, systemy) zarządzania wiedzą, podnoszące efektywność wykorzystania zasobów wiedzy w przedsiębiorstwie .

Student potrafi wykorzystywać w praktyce wybrane narzędzia zarządzania wiedzą.

#### Kompetencje społeczne

Student jest świadomy roli i znaczenia zasobów wiedzy w przedsiębiorstwie produkcyjnym.

Student rozumie potrzebę zdobywania nowej wiedzy oraz uczenia się, w szczególności w działaniach związanych z zapewnieniem jakości.

### **Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny**

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Zaliczenie na podstawie kolokwium składającego się z 5 pytań ogólnych (zaliczenie w przypadku poprawnej odpowiedzi na min. 3 pytania: <3 ndst, 3 dst, 3,5 dst+, 4 db, 4,5 db+, 5 bdb) przeprowadzane na koniec semestru.

Projekt: Ocena na podstawie oceny przygotowanego projektu oraz aktywności na zajęciach praktycznych.

### **Treści programowe**

#### Wykład:

Terminologia przedmiotu. Inżynieria jakości a zarządzanie jakością. Procesy (funkcje), instrumenty, systemy zarządzania jakością. Procesy, instrumenty, systemy zarządzania wiedzą. Analiza porównawcza koncepcji. Instrumentarium zarządzania jakością jako narzędzia generowania, rozwijania oraz wykorzystania wiedzy inżynierskiej i menedżerskiej na potrzeby: uzyskiwania, utrzymywania oraz doskonalenia poziomu jakości procesów i wyrobów. Procesy konwersji wiedzy w pracy zespołowej.



Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości ? projekty, rozwiązania, systemy. Studia przypadków. Systemy wspomagające prace inżyniera/menedżera jakości ? prezentacja oprogramowania.

Projekt:

Celem projektu jest wykorzystanie instrumentów zarządzania wiedzą w procesie doskonalenia wybranego procesu, wyrobu, systemu (mapowanie wiedzy, przeprowadzenie benchmarkingu, opracowanie macierzy kompetencji, projekt bazy danych i inne).

### Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy, rozwiązywanie zadań.

Projekt: rozwiązywanie praktycznych problemów, wyszukiwanie źródeł, praca w zespole, dyskusja.

### Literatura

Podstawowa

Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004

Nonaka I., Takeuchi H., Kreowanie wiedzy w organizacji, Wydawnictwo Poltext, Warszawa 2002

Uzupełniająca

Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do kolokwiiów, wykonanie projektu) <sup>1</sup>	20	1

---

1 niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności



---

**POLITECHNIKA POZNAŃSKA**

---

**EUROPEJSKI SYSTEM TRANSFERU I AKUMULACJI PUNKTÓW (ECTS)**

pl. M. Skłodowskiej-Curie 5, 60-965 Poznań